

Presseinformation

Heidenheim, 12. Juli 2018

Kreissparkasse Heidenheim setzt auf digitale Innovationen

Im weiteren Jahresverlauf stellt die Kreissparkasse Heidenheim ihren Kunden neue digitale Angebote für online und mobile bereit: Das Multibanking, das mobile Bezahlen per Smartphone, die SEPA-Echtzeit-Überweisung, das digitale Schließfach und die digitale Vermögensverwaltung.

Um ihre digitalen Dienstleistungen weiter auszubauen, bietet die Kreissparkasse ihren Kunden ab Jahresmitte 2018 neue Services und Leistungen an. „Die Sparkassen-Finanzgruppe arbeitet erfolgreich an weiteren Innovationen, von denen unsere Kunden mit als Erste profitieren“, so Dieter Steck, Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Heidenheim.

So können sich Kunden seit Ende Juni 2018 im Online-Banking neben ihren Konten bei der Kreissparkasse auch die Konten bei anderen Finanzinstituten tagesaktuell anzeigen lassen. „Multibanking wird in der Sparkassen-App schon rege genutzt, daher lag es nahe diesen Service auch im Online-Banking zu ermöglichen“, erklärt Dieter Steck.

Auch von zahlreichen Neuerungen im Zahlungsverkehr profitieren die Sparkassenkunden. Bereits heute ist die Sparkassen-Card bei fast allen Girokunden mit einer Kontaktlosfunktion ausgestattet, bei der die Karte kurz an das Lesegerät des Terminals gehalten und der Bezahlvorgang damit ausgelöst wird. Der Startschuss für das mobile Bezahlen mit dem Smartphone folgt im nächsten Schritt. Ab 30. Juli 2018 können die Nutzer von Android-Smartphones die Sparkassen-Card und die Sparkassen-Kreditkarte Mastercard virtuell auf das Handy übertragen und damit bequem bezahlen. „Das Smartphone nimmt eine wachsende Bedeutung in unserem täglichen Leben ein, wir ermöglichen unseren Kunden damit ein weiteres Bezahlverfahren“, so Dieter Steck. Ob Kunden mit der entsprechend ausgestatteten kontaktlosen Karte oder dem Smartphone bezahlen,

der Bezahlvorgang bleibt immer derselbe: Bis 25 Euro sogar ohne PIN-Eingabe oder Unterschrift.

„Als weiterer Meilenstein ist das Überweisen in Echtzeit zu nennen“, sagt der Vorstandsvorsitzende der Kreissparkasse Heidenheim. Innerhalb von maximal 20 Sekunden ist so der Geldbetrag beim Empfänger und das bei allen teilnehmenden Finanzinstituten in vielen Ländern Europas wie etwa Spanien, Italien oder Österreich. „Die Sparkassen sind die erste Finanzgruppe in Deutschland, die sekundenschnelle Überweisungen flächendeckend anbieten“, erklärt Dieter Steck und ergänzt: „Unsere Online-Banking Kunden können die Echtzeit-Überweisung ab August diesen Jahres nutzen – ohne Mehrkosten“.

Im dritten Quartal 2018 folgt mit dem digitalen Schließfach – kurz „eSafe“ eine Erweiterung des bisherigen Elektronischen Postfachs, das jeder Online-Banking Kunde des Kreditinstituts schon heute kostenlos nutzen kann. Im neuen eSafe können wichtige Dokumente wie Legitimationspapiere, Verträge oder Zeugnisse sowie Passwörter sicher gespeichert und weltweit abgerufen werden. Einmal im digitalen Tresor hinterlegt, kann nur noch der Kunde selbst auf die Dokumente zugreifen, auch die Kreissparkasse nicht. Alle Daten werden auf deutschen Servern gespeichert und unterliegen dem deutschen Datenschutzgesetz. „Die Nutzungsmöglichkeiten sind vielfältig und das Hochladen in den eSafe einfach in der Anwendung“, fasst Dieter Steck zusammen. Je nach Kundenbedarf stehen mehrere Datenvolumina zur Auswahl.

Ab Mitte September 2018 nimmt die Kreissparkasse Heidenheim mit der Plattform „bevestor“ die digitale Vermögensverwaltung in Betrieb. Das investierte Geld kann einfach und individuell angelegt werden, verwaltet wird es von den Profis der DekaBank, dem Wertpapierpartner der Kreissparkasse. Für Sparkassenkunden ist die digitale Vermögensverwaltung zukünftig bereits ab einer Einmalanlage von 1.000 Euro oder 25 Euro monatlich möglich.

„Die Kunden wünschen sich effizienten Service auf allen Kanälen und die individuelle, bequeme Wahl des jeweiligen Kanals“, so Dieter Steck. Die Kreissparkasse sieht die stetige Erweiterung der digitalen Angebote daher als wertvolle Ergänzung zu ihren Filialen vor Ort, ihrem telefonischen Kundenservicecenter sowie zu ihrem flächendeckenden SB-Netz.

Kontakt:
Eva Keller
Pressesprecherin Kreissparkasse Heidenheim
Telefon 07321 344 - 1730
Telefax 07321 344 - 81730
E-Mail eva.keller@ksk-heidenheim.de
Web: www.ksk-heidenheim.de